

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора по СВЧ
ГБУ «Ахматовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

09.01.2021 г.



График внутреннего контроля качества социальных услуг

ГБУ «Ахматовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 2022 г.

№ п	Контролирующая служба	Объект контроля:	Структурное отделение	Сроки
1	Служба контроля I уровня	-соответствие предоставляемых услуг требованиям нормативных правовых актов в области социального обслуживания; -наличие и состояние документов, в соответствии с которым функционирует подразделение (положение об отделении, правила, инструкции, методики работы с клиентами, эксплуатационные документы на оборудование, приборы, аппаратуру, государственные стандарты социального обслуживания); -укомплектованность отделения специалистами и сотрудниками соответствующей квалификации; -наличие информации об отделении, порядке и правилах предоставления услуг; -техническое оснащение отделения.	Приемно-социально-диагностическое отделение	Февраль
			Отделение социально-правовой помощи	Март
			Отделение социальной реабилитации	Апрель
2	Служба контроля II уровня	-полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями законодательства РФ и законодательства ЧР, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги; -своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; -результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); -удовлетворенность качеством и доступностью социальных услуг, наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг.	Приемно-социально-диагностическое отделение	Май
			Отделение социально-правовой помощи	Июнь
			Отделение социальной реабилитации	Июль
3	Служба контроля III уровня	-самоконтроль специалистов, предоставляющих услуги с предоставлением письменного анализа	Приемно-социально-диагностическое отделение	Постоянно
			Отделение социально-правовой помощи	Постоянно
			Отделение социальной реабилитации	Постоянно

Исполнитель

зам.директора по СВЧ Э.С-Х. Магомадова